

## **PRIVACYBELEID**

### **Wie zijn we?**

Ons website-adres is: [www.angeliquewindey.be](http://www.angeliquewindey.be)

Mijn naam is Angélique Windey.

BTW nr : BEO 550. 649. 501

### **Welke persoonlijke gegevens we verzamelen en waarom we die verzamelen?**

Als bezoekers reacties achterlaten op de site, of een bestelling plaatsen, verzamelen we de data getoond in het reactieformulier en ook het IP-adres van de bezoeker en de browser gebruikersagent string om spam opsporing te helpen.

Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service indien je dit gebruikt. De privacybeleidspagina kun je hier vinden: <https://automattic.com/privacy/>. Nadat je reactie is goedgekeurd, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie.

Voor het verwerken van bestellingen of diensten hebben we persoonlijke data, zoals voor en achternaam, adres, afleveradres en telefoonnummer nodig. Ook ontvangen we door de bank overschrijving uw rekening nummer.

Uw gegevens worden enkel en alleen gebruikt voor het versturen van pakketjes of om een dienst te verlenen.

Voor een (online) consult hebben wij ook enkele persoonlijke gegevens van u nodig;

- Eventuele medische gegevens
- Voor en achternaam
- Adres
- Email adres
- Telefoon nummer
- Beschikbaarheid om een afspraak te maken
- Eventueel bank gegevens

### **Media**

Eventuele ingezonden foto's die met toestemming gebruikt mag worden, worden alleen met toestemming op onze site en facebook pagina gebruikt.

### **Cookies**

Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of we je naam, je e-mailadres en website in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat je hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.

### **Ingesloten inhoud van andere websites**

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde als alsof de bezoeker deze andere heeft website bezocht.

Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

### **Hoe lang we jouw data bewaren**

Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Voor gebruikers die geregistreerd zijn op onze website (indien van toepassing), bewaren we ook persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie bekijken, wijzigen of verwijderen op ieder moment (de gebruikersnaam kan niet gewijzigd worden). Website beheerders kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen.

### **Welke rechten je hebt over je data**

Als je een account hebt op deze site of je hebt reacties achter gelaten of een bestelling plaatst, kan je verzoeken om een exportbestand van je persoonlijke data die we van je hebben, inclusief alle data die je ons opgegeven hebt. Je kan ook verzoeken dat we enige persoonlijke data die we van je hebben verwijderen. Dit bevat geen data die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligings doeleinden.

### **Waar we jouw data naartoe sturen**

Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spamdetectie service geleid worden.

## **Beveiliging**

De laptop welke alleen voor Angélique Windey – Munt & Melisse wordt gebruikt is beveiligd met een wachtwoord en een virus scanner. De website en webshop worden ook beveiligd met een wachtwoord, zo ook het email account.

Alle personen die namens Munt & Melisse kennis kunnen nemen zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

## **GDPR wetgeving**

Naar aanleiding van de GDPR wetgeving van 25-05-2018 is het belangrijk dat u op de hoogte bent van de verwerking en omgang met uw persoonsgegevens.

De enige gegevens die er gebruikt worden zijn degene die van belang zijn voor een goede verwerking van uw bestelling(en).

Deze werden door ingevuld bij het doorsturen van uw bestelling en/of wanneer u een account aanmaakte.

Deze gegevens worden NOOIT aan derden doorgegeven en worden ook niet voor andere doeleinden gebruikt.

U heeft te allen tijd het recht om uw persoonsgegevens te bekijken, te corrigeren of te verwijderen. U kan ook op elk tijdstip uw profiel bewerken. Moest er iets niet duidelijk zijn, mag u mij altijd contacteren. ( zie hieronder)

De bescherming van uw gegevens is een zeer serieuze aangelegenheid en daarom ga ik zeer zorgvuldig om met deze gegevens om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste mededeling, ongeoorloofde wijziging, ... te voorkomen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet veilig zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik kunt u contact opnemen.

## **Contactinformatie**

In geval van privacy specifieke gevallen kunt u contact opnemen Angélique Windey.

[Info@angeliquewindey.be](mailto:Info@angeliquewindey.be)